

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Публичная оферта)

1. Термины и определения

Товар – товары для дома, представленные на Сайте Продавца. Предметом купли-продажи может стать только Товар, имеющийся в наличии.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в сети Интернет, объединенных под адресом www.malina-homeshop.ru, принадлежащих Продавцу.

Интернет-магазин - Сайт Продавца. В Интернет-магазине представлены Товары, предлагаемые для приобретения Покупателем дистанционным способом, а также сведения, необходимые при совершении покупки: цена, условия и способы оплаты, доставки, возврата, адреса для самовывоза Заказа и д.р.

Продавец – ИП Леденев Алексей Ильич (ИНН: 6950218905 / ОГРН: 1186952006438), являющийся собственником интернет-магазина «Raspberry».

Пользователь – физическое лицо, использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта на условиях настоящего Соглашения.

Покупатель – физическое лицо, заказывающее, приобретающее товары в Интернет-магазине исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее заказ в Интернет-магазине.

Заказ – должным образом, оформленный запрос Покупателя, адресованный Продавцу, на приобретение Товара, выбранного на Сайте Продавца, и доставку по указанному Покупателем адресу или посредством самовывоза.

Публичная оферта (Пользовательское соглашение) – предложение Продавца неопределённому кругу лиц о заключении договора розничной купли-продажи Товаров на указанных в предложении условиях (далее – «Соглашение»)

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем данного Соглашения. Согласие Покупателя с условиями публичной оферты – обязательное условие заключения договора розничной купли-продажи Товаров.

Продажа Товаров дистанционным способом – продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине.

2. Общие положения

2.1. Данное Соглашение содержит обязательные условия продажи Товаров, представленных в Интернет-магазине Продавца, дистанционным способом, что в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

2.2. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463 и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.

2.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара (ст. 493 ГК РФ).

2.4. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с настоящими условиями продажи Товаров. В случае несогласия с условиями Соглашения полностью либо в его части, Покупатель обязан отказаться от покупки Товаров. Публичная оферта признается принятой Пользователем с момента регистрации на Сайте или оформления Заказа.

2.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Пользовательское Соглашение в соответствии с принципами разумности и добросовестности, без уведомления об этом Покупателя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

2.6. Покупатель соглашается с публичной офертой в целом и без оговорок при оформлении Заказа, о чем он уведомляется при оформлении Заказа со ссылкой на настоящее Пользовательское соглашение. Покупатель соглашается с тем, что все условия настоящего Пользовательского Соглашения ему понятны.

2.7. Запрещено любое воспроизведение материалов Сайта без письменного разрешения Продавца.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине Продавца, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных в Интернет-магазине, пока такие Товары с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3.3. Товары, представленные в Интернет-магазине, полностью соответствуют нормам и требованиям законодательства Российской Федерации. В случае возникновения вопросов относительно свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа следует обратиться за консультацией в Интернет-магазин.

3.4. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера Пользователя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по оттенку цвета, форме, размеру, упаковке или другим параметрам. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки и неточности. Для уточнения информации по Товару следует обратиться к менеджеру интернет-магазина по телефону:

3.5. Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа Интернет-магазином.

3.6. Покупатель понимает и соглашается, что Продавец не является производителем товара и несет ответственность только за доставку товара.

3.7. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что перед покупкой товара был ознакомлен и проинформирован в полном объеме о количественных и качественных характеристиках товара и самостоятельно несет ответственность за свой выбор.

4. Регистрация на сайте и безопасность предоставляемой информации

4.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и размещенной на Сайте Политикой конфиденциальности.

4.2. Оформление Заказа через Интернет-магазин происходит только после регистрации Пользователя в целях надлежащего уведомления Пользователя об условиях Публичной оферты и обработки персональных данных.

Пользователь вправе зарегистрироваться на Сайте только один раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному адресу электронной почты и/или номеру телефона.

Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте, получает индивидуальную идентификацию путём предоставления логина и пароля к Личному кабинету. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя.

Продавец вправе заблокировать учетную запись Пользователя в случае систематических нарушений Покупателем условий настоящего Соглашения, систематического невыкупа заказов, нарушения условий оплаты, а также систематического переноса заказов или отказа от заказов без оплаты стоимости доставки.

4.3. Регистрация Покупателя на Сайте Продавца осуществляется при согласии Покупателя на обработку его персональных данных, в целях выполнения условий настоящего Соглашения.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), (в том числе передача третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме.

4.4. Продавец не несет ответственности за раскрытие персональных данных Покупателя, произошедшее вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к любым ресурсам сети Интернет, любым базам данных, любым системным устройствам и иным хранителям как компьютерной, так и любой другой информации при условии отсутствия вины Продавца.

4.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

4.6. Покупателю следует немедленно уведомить Продавца о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа под своими регистрационными данными

и/или о любом нарушении сохранности регистрационных данных. Уведомление осуществляется письмом на электронный адрес Интернет-магазина.

4.7. Продавец вправе с согласия Покупателя отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон, указанный при регистрации и оформлении заказа. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в любое время, отправив письмо на электронный адрес или позвонив по телефону или перейдя по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых Сайтом сообщений с электронного адреса Интернет-магазина. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

4.8. Регистрация на Сайте производится в порядке, приведенном на Сайте.

4.9. Покупатель несет полную ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой им при регистрации.

4.10. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать в Службу поддержки по адресу .

5. Оформление заказа

5.1. Покупатель подтверждает покупку, нажав кнопку «Оформить заказ» при оформлении покупки. После оформления Заказа на Сайте Покупателю автоматически отправляется сообщение с номером Заказа по телефону и электронному адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Данное сообщение не является подтверждением Заказа. Заказ считается подтвержденным после получения Покупателем соответствующего сообщения.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа Продавцом. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

5.3. Обязательства продавца по передаче товара возникают с момента оплаты Заказа.

5.4. Продавец имеет право отказаться от выполнения заказа в следующих случаях:

5.4.1. Отсутствует необходимое для выполнения заказа количество Товаров.

5.4.2. Нарушены сроки оплаты Товара.

5.4.3. На Сайте ошибочно указана неверная цена на товар

5.5. В случае невозможности выполнения Заказа по указанным в п. 5.4 причинам, Продавец исключает часть Товара из Заказа, уведомив об этом Покупателя. В этом случае Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью либо частично. В случае полного или частичного отказа от предварительно оплаченного Заказа стоимость исключенного из Заказа Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.6. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента передачи Продавцом Товара в службу доставки для осуществления доставки Товара, что подтверждается отметкой в товарном чеке в составе сопроводительных документов на Товар.

5.7. Зарегистрированные покупатели могут ознакомиться с состоянием своего заказа в личном кабинете

6. Доставка и Оплата

6.1. Способы оплаты приобретаемых Товаров и услуг, а также условия доставки, указаны в разделе «Доставка и оплата». Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с условиями доставки и оплаты размещенными на сайте, с оплатой стоимости Товаров и их доставки.

6.2. Сроки доставки зависят от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

6.3. В периоды распродаж, рекламных акций и предпраздничные дни сроки доставки могут увеличиться.

6.4. Дата доставки Товара также может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных причин или форс-мажорных обстоятельств.

6.5. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных Товаров и стоимости доставки Заказа. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из региона, суммы покупки и пр.). Итоговая стоимость Заказа сообщается Покупателю на странице оформления Заказа на Сайте.

6.6. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ.

6.7. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. С момента размещения Покупателем заказа на сайте цена на Товар изменению не подлежит, за исключением исправления неверно указанной цены на Товар.

6.8. Покупатель и/или Получатель при приемке Товара подтверждает своей подписью в копии адресного ярлыка, что Товар доставлен и Заказ выполнен.

6.9. Доставляемые Товары вручаются лицу, указанному в Заказе в качестве получателя. При вручении предварительно оплаченного Заказа лицо, осуществляющее вручение Заказа, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность Получателя. При самовывозе Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о номере Заказа и оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

6.10. Интернет-магазин вправе доставить Заказ с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

6.11. В момент приёмки Заказа Получатель обязан проверить внешний вид, количество и комплектность товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара в Заказе переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих получение Заказа. Подпись Покупателя свидетельствует о том, что претензий к Товару получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

7. Порядок возврата Товара и разрешения споров

7.1. Порядок возврата товара и адреса подробнее изложены в разделе «Возврат и претензии по товару».

Для осуществления возврата товара необходимо связаться с менеджером Интернет-магазина по телефону или по электронной почте, указанным на странице «Контактная информация», чтобы убедиться в правомерности возврата, и получить консультацию по порядку возврата и заполнению документов, необходимых для осуществления возврата.

7.2. Причины возврата и сроки возврата товара.

7.2.1. Возврат товара может быть произведен по желанию Покупателя, по вине Продавца, а также в случае ненадлежащего качества товара (производственного брака).

7.2.2. Возвратом товара по желанию Покупателя является возврат товара, не подошедшего Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Возврат возможен в течение 14 дней с момента доставки. Все расходы на пересылку несет Покупатель.

Внимание! Товар принимается назад только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, без следов эксплуатации, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Не подлежат возврату предметы личной гигиены (маникюрные принадлежности и другие аналогичные товары); изделия и материалы, изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов), а также иные товары, перечисленные в Перечне, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463.

Внимание! Отличие элементов дизайна или оформления, отличия в тоне от заявленных в описании на Сайте не является неисправностью, браком Товара или виной Продавца в передаче товара, отличного от заказанного Покупателем.

7.2.3. В случае обнаружения Покупателем производственного брака покупатель вправе предъявить требования о возврате товаров, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Покупатель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их Покупателю.

7.2.4. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец проводит экспертизу товара за свой счет. Экспертиза проводится в течение 20 дней с момента получения Товара Продавцом.

7.2.5. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретенных Покупателем через Сайт.

7.2.6. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), Покупатель возмещает Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

7.2.7. В случае отклонения претензии Покупателя по результатам экспертизы Товар возвращается Покупателю за счет Покупателя. Если в течение 30 дней после предупреждения Покупателя об отклонении претензии, Покупатель не оплачивает расходы на обратную доставку товара, Товар считается невостребованным, и право собственности на него переходит к Продавцу. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения Продавцом товара и заявления на возврат и тем же способом, каким была осуществлена оплата товара.

7.3.1. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинается исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в

рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

7.4. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет; использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по данному Соглашению.

7.5. Стороны договорились считать переписку по электронной почте, осуществленную между Сторонами посредством адресов электронной почты, официальной и учитывать при решении возможных претензий/споров, возникших из или в связи с исполнением Договора. Стороны договорились считать такую переписку, а также любые документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», надлежащим и допустимым доказательством по делу в случае возникновения между Сторонами судебных споров. При этом наличие электронной цифровой подписи на указанных выше документах не является обязательным условием признания таких документов надлежащим и допустимым доказательством по делу.

7.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

7.7. Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего договора, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При этом Продавец ведет рекламационную работу, связанную с гарантийными случаями на товар.

7.8. Стороны ни при каком условии не возмещают друг другу упущенную выгоду.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Все графические и текстовые материалы, связанные с изображением Товаров и находящиеся на Сайте товарные знаки, а также логотип и дизайн Сайта, рисунки, презентации образцов Товаров, являются собственностью Продавца и/или его коммерческих партнеров и/или их законных владельцев.

8.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров и электронной переписки с Покупателем.

8.3. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный через Сайт, в предпринимательских целях.

8.4. Недействительность любого пункта (либо, части пункта) настоящего Соглашения не влечёт за собой ничтожность остальных пунктов (и частей пунктов) настоящего Соглашения.

8.5. Покупатель не вправе использовать любые коммерческие обозначения (товарные знаки), как принадлежащие Исполнителю, так и находящиеся в его управлении любым образом, в рекламных или любых иных целях без предварительного письменного согласия Исполнителя.

Реквизиты

ИП Леденев Алексей Ильич

ИНН: 6950218905 / ОГРН: 1186952006438

Адрес для корреспонденции:

Телефон:

Электронная почта: